

Plán Komunitného centra Pribeta

**Mládežnícka ulica 1616/1B
Pribeta**

Spracovali:

Odborná garantka KC:	Mgr. Zuzana Galgócziová
Komunitná pracovníčka KC:	Mgr. Martina Bajáková
Odborná pracovníčka KC:	Bc. Pinkeová Mária
Pracovníčka KC:	Anikó Répás

Odborná konzultácia:

Regionálny koordinátor:	Mgr. Peter Adam
-------------------------	-----------------



Jún 2023

Obsah

1. Komunitné centrum Pribeta	2
1.1 Vznik, činnosti, vízie a hodnoty komunitného centra	2
1.2 Umiestnenie komunitného centra	3
1.3 Cieľové skupiny komunitného centra	3
1.4 Pracovníci komunitného centra	3
1.5 Typ komunitného centra a vybavenie	4
1.6 Financovanie komunitného centra	4
1.7 Forma a rozsah poskytovania sociálnej služby	4
1.8 Swot analýza KC Pribeta	6
2. Základné informácie o obci a komunite	7
2.1 Obec Pribeta	7
2.2 Mapovanie potrieb obyvateľov a problémov v lokalite	9
2.3 Výsledky mapovania potrieb komunity	10
3. Plán činnosti komunitného centra Pribeta	12
3.1 Tvorba plánu činností a aktivít komunitného centra	12
3.2 Ciele a úlohy komunitného centra pri plnení plánu	12
3.2.1 Hlavný cieľ KC Pribeta: Budovanie kapacít komunity v spoločnom priestore	12
3.2.2 Koncepcia komunitnej práce podporujúca dosiahnutie hlavného cieľa	13
3.2.3 Skvalitnenie existujúcich poskytovaných služieb komunitného centra	14
3.3 Podmienky aktualizácie Plánu komunitného centra	15
4. Akčný plán KC Pribeta	16
4.1 Monitorovanie realizovaných cieľov akčného plánu KC Pribeta za obdobie február - máj 2022	17
4.2 Aktualizácia Akčného plánu KC Pribeta na obdobie 6/2022 – 12/2022	18
4.3 Akčný plán zameraný na rozvoj základných služieb KC	19
5. Spôsob získavania spätnej väzby od klientov a verejnosti	20
6. Záver	21

Úvod

Za obdobie svojho fungovania má Komunitné centrum v Pribete za sebou množstvo zaujímavých aktivít. Svojou odbornou činnosťou, ako je poskytovanie sociálneho poradenstva, pomoci pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov prispieva k zlepšeniu životnej situácie obyvateľov obce. Sústavnou propagačnou činnosťou, aktivitami, súčinnosťou a spoluprácou s vedením Obce Pribeta, so zástupcami komunity, inštitúciami a organizáciami fungujúcimi v obci, oslovuje čoraz väčší počet obyvateľov.

Na začiatku realizácie projektu v marci r. 2015 v období zriadenia KC, sme začínali s aktivitami hlavne pre deti. V rámci aktivít Pomoc pri príprave na školské vyučovanie a Nízkoprahový klub pre deti a mládež boli deti vedené k zlepšeniu školských výsledkov a k zmysluplnému tráveniu voľného času. V prvých rokoch činnosti KC existovali bariéry zo strany komunity k ponúkaným službám, nakoľko KC bolo vnímané ako služba pre rómsku časť obyvateľstva, najmä pre ich deti. Túto nálepku „škôlka pre rómske deti“ sa nám darí postupne odbúrať a pozitívne môžeme hodnotiť fakt, že majoritné obyvateľstvo postupne mení svoje postoje smerom k poslaniu a činnostiam komunitného centra.

Poslaním Komunitného centra Pribeta je podpora pozitívnej zmeny, posilňovanie sociálnej súdržnosti v obci a presadzovanie sociálnej inklúzie znevýhodnených skupín obyvateľov. Za týmto účelom poskytuje komplexné sociálne a komunitné služby, hľadá vhodné formy a programy na riešenie zistených sociálnych problémov. Odstraňuje priepasť medzi Rómami a nerómami, vyrovnáva nedostatky na oboch stranách a vedie už mladých k tolerancii. KC spolupracuje s organizáciami, ktoré rozširujú jeho pôsobnosť. Podporuje vzdelávanie a pomáha vytvoriť osobnosti, ktoré nebudú zaťažené predsudkami a netolerantným správaním k iným ľuďom.

Pre odstraňovanie „pomyselných bariér“ sa nám efektívne ukazujú návštevy v domácnostiach v rámci terénneho programu, zamerané na vysvetľovanie princípov našej práce. Problémy riešime aj individuálnym prístupom, ústretovou a otvorenou komunikáciou ale aj venovaním sa celej rodine so sociálnymi problémami. Naďalej naša práca bude spočívať v posúvaní tých, ktorí chcú pracovať, meniť svoje nevhodné návyky a podporovať vzdelávanie svojich detí. Veľký význam KC Pribeta kladie aj na prevenciu s cieľom predchádzania rôznym negatívnym javom v komunite. Aj tieto aktivity sa orientujú na deti aj na dospelých obyvateľov obce.

K výrazným problémom, ktorým čelíme v obci Pribeta, je odliv mladej generácie z obce, nezamestnanosť, chudoba, degradácia morálnych hodnôt, osamotenosť seniorov, pandémia koronavírusu a chýbajúce príležitosti na zmysluplné trávenie voľného času. Tieto činitele prinášajú širokú škálu problémov u obyvateľov obce, v ich rodinách a v životoch detí a mládeže. Úlohou komunitnej práce v obci je priniesť integračný a pozitívny vplyv a riešenia na dané problémy a zapájať do procesov menované skupiny obyvateľov obce Pribeta.

1 Komunitné centrum Pribeta

1.1 Vznik, činnosti, vízie a hodnoty komunitného centra

Komunitné centrum (ďalej KC) sa zriadilo dňom 1.3.2015 v rámci Národného projektu Komunitné centrá na základe Zmluvy o spolupráci č. 466/2014-IZ-4.0/V uzatvorenej medzi Obcou Pribeta a Implementačnou agentúrou pre Operačný program Zamestnanosť a sociálna inklúzia v súlade so schválenými dokumentmi – Komunitný plán rozvoja sociálnych služieb v obci Pribeta a PHSR. Komunitné centrum je zariadenie bez právnej subjektivity, zriaďovateľom KC je Obec Pribeta.

Komunitné centrum v Pribete poskytuje komplexné činnosti a aktivity, ktoré vychádzajú z potrieb cieľových skupín, ako aj z personálnych, priestorových a materiálnych možností komunitného centra. Povahu činnosti komunitného centra ovplyvňuje množstvo faktorov, ktoré súvisia s lokálnymi a spoločenskými podmienkami v obci a v neposlednom rade aj s aktuálnou legislatívou. Na základe analýzy stavu, existujúcich problémov a následne potrieb a záujmov občanov je spracovaný tento plán činnosti a aktivít KC. Aktivity a činnosti smerujú k zmene sociálnych podmienok komunity žijúcej v lokalite obce Pribeta.

V komunitnom centre sa využívajú metódy a techniky sociálnej a komunitnej práce zamerané predovšetkým na:

- Podporu a rozvoj komunity: sieťovanie, osvetové aktivity, spoločensko-kultúrne podujatia a iné,
- Podporu a rozvoj skupín: motivačné a preventívne besedy, nácvik zručností pre nezamestnaných, tvorivé aktivity pre seniorov, výchovno-vzdelávacie aktivity pre deti a mládež a iné,
- Individuálnu pomoc a podporu: sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, individuálny mentoring a tútoring a ďalšie.

V komunitnom centre sa vykonáva komunitná práca a komunitná rehabilitácia. Sociálnu službu v komunitnom centre možno poskytovať ambulantnou sociálnou službou a terénnou formou sociálnej služby prostredníctvom terénneho programu. Komunitné centrum môže realizovať odborné a ďalšie činnosti nad rámec zákonom /napríklad utvárať podmienky na poskytovanie základného ošatenia a obuvi, realizovať potravinovú pomoc obyvateľom v núdzi a ďalšie/ v tom prípade, ak napĺňa všetky obligatórne činnosti stanovené zákonom a ich poskytovanie reflektuje potreby cieľových skupín.

Komunitné centrum Pribeta sa venuje deťom, ktoré nemajú potrebnú podporu vo vzdelávaní a nemajú primerané možnosti na zmysluplné trávenie voľného času v rámci aktivít Pomoc pri príprave na školské vyučovanie a Nízkoprahový klub pre deti a mládež. Práca s menšími skupinami detí umožňuje individuálny prístup a budovanie vzťahov, zlepšuje sa komunikácia a správanie detí. Stretnutia s učiteľmi detí, vyhodnotenie vplyvu doučovania a iných aktivít, spätná väzba od učiteľov by mohli v budúcnosti usmerniť prácu s deťmi a zväčšiť jej efektivitu. Výsledky práce sa nemusia dostaviť hneď, ale až po dlhšej dobe.

Komunitné centrum Pribeta sa snaží prostredníctvom aktivít aj o podporu a motiváciu mládeže k dobrovoľníckej činnosti a k účasti na verejných aktivitách a dianí v obci.

Súčasnú postavu seniorov je kritické, pretože starší ľudia sa cítia na okraji záujmu spoločnosti, nakoľko mnohí z nich si nemôžu dovoliť zabezpečiť ani tie najdôležitejšie a najzákladnejšie životné potreby. Žijú často osamelí, nemajú dostatok informácií, mnohí nemajú dostatok právneho vedomia a prístup k ochrane vlastných práv. Majú nízke príjmy, čo negatívne ovplyvňuje ich prístup k potrebným službám. Týka sa to najmä starších, ktorí sú zdravotne postihnutí, imobilní a vzhľadom na svoj zdravotný stav službu nutne potrebujú.

Starším obyvateľom obce, ktorí potrebujú pomoc a podporu Komunitné centrum Pribeta pomáha v rámci sociálneho poradenstva užitočnými aj odbornými radami v oblasti ochrany ich práv, pomáha im v komunikácii s úradmi, pri vybavovaní dôchodkov, sociálnej pomoci, kompenzácií, v kontaktovaní zariadení sociálnych služieb a v poskytovaní ďalšej pomoci v sociálnej oblasti. Komunitné centrum vytvára priestor aj na záujmovú činnosť v rámci Krúžku šikovných rúk, kde sa obyvateľky obce môžu stretnúť, porozprávať, odreagovať od svojich problémov tvorivou činnosťou.

Dôležitou **hodnotou** našej práce v komunitnom centre je ľudský prístup a empatia. Je pre nás dôležitá diskretnosť zverených informácií a partnerstvo, ako aj tímová spolupráca a transparentná komunikácia.

Víziou KC Pribeta je vytvorenie funkčného, transparentného komunitného priestoru pre obyvateľov obce Pribeta. Ak chceme takýto priestor vytvoriť a má aj fungovať, musí byť príjemný a zaujímavý pre všetkých. Sú pre nás dôležití klienti zo všetkých skupín obyvateľstva a svojim prístupom k nim sa snažíme o to, aby nás naši klienti vyhľadávali opätovne. Záleží nám na vytvorení takých podmienok v komunitnom centre, ktoré prispievajú k budovaniu kontaktov a k odstraňovaniu bariér medzi rôznymi skupinami v komunite, k prepájaniu týchto skupín prostredníctvom účasti na našich aktivitách. Zaujímame sa o potreby ľudí, mapovaním zisťujeme ich problémy a snažíme sa na ne reagovať vytvorením takého priestoru, kde sa budú môcť stretnúť, porozprávať alebo sa venovať aktivitám a činnostiam, ktoré im robia radosť a prispievajú k vyššej kvalite ich života.

Poskytované služby a aktivity sú pravidelne monitorované. Sleduje sa záujem o organizované aktivity pravidelné aj nepravidelné, čo sa prejavuje návštevnosťou týchto podujatí zo strany detí, mládeže a dospelých. Raz mesačne sa záujem vyhodnocuje v rámci Pracovných porád zamestnancov KC a tiež raz ročne sa prehodnocuje s cieľom, čo treba zmeniť, prispôbiť, aké nové prvky do služieb zaviesť, doplniť alebo zmeniť v rámci Plánu Komunitného centra Pribeta. Všetci užívatelia sociálnych služieb majú právo svoj nápad, názor, požiadavku vyjadriť priamo v každodenných rozhovoroch s pracovníkmi KC. O svojej činnosti a nových aktivitách komunitné centrum pravidelne informuje užívateľov služieb, ale aj ostatných obyvateľov obce prostredníctvom obecného rozhlasu, informačných tabúl, sociálnych sietí a časopisu Pribetský spravodaj.

1.2 Umiestnenie komunitného centra

Komunitné centrum sa nachádza v rekonštruovanej časti objektu pôvodnej materskej školy v katastrálnom území obce Pribeta na ulici Mládežnícka 1616/1B. Objekt je z väčšej časti dvojpodlažný, zastrešený plochou strechou. Orientácia objektu je SZ – JV so vstupom z hlavnej cesty. Pozemok, na ktorom je stavba realizovaná, je vo výlučnom vlastníctve obce. Celý pozemok je oplotený. Na pozemku sú okolo budovy betónové chodníky, voľné plochy sú zatrávnené. Prístup na pozemok je z jestvujúcej spevnenej miestnej komunikácie. Priestory budovy KC sú dobre dostupné pre všetky cieľové skupiny. Komunitné centrum je spoločným priestorom pre celú sídelnú komunitu obce, priestorom pre rozvoj rôznych subskupín komunity.

1.3 Cieľové skupiny komunitného centra

Obec Pribeta mala k 31. 12. 2021 2686 obyvateľov. Cieľovou skupinou Komunitného centra v Pribete sú všetci obyvatelia, skupiny a komunity obce. Komunita ako celok je priestorom na budovanie vzťahov založených na vzájomnej solidarite, rešpekte, spolupráci medzi jednotlivcami a skupinami, všetky aktivity KC smerujú v prospech komunít. Komunitné centrum však prostredníctvom mobilizačných aktivít orientuje svoju pozornosť aj na tých obyvateľov obce, ktorí vlastnou aktivitou neprejavujú o spoluprácu s KC záujem. Primárnou cieľovou skupinou komunitného centra sú sociálne vylúčené a znevýhodnené skupiny obyvateľstva, seniori, deti, nízkopříjmové rodiny, mnohohdetné rodiny, jednotlivci z MRK a nezamestnaní obyvatelia obce. Vzťah komunitného centra k cieľovým skupinám je partnerský.

1.4 Pracovníci komunitného centra

V KC Pribeta pracujú pracovníci, ktorí sú spĺňajú kvalifikačné predpoklady v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov, prípadne záväzných predpisov pri realizácii schválených projektov, morálne a odborné kritériá pre činnosti, ktoré v KC vykonávajú. Personálne zabezpečenie je realizované štyrmi základnými pracovnými pozíciami: odborný garant KC, odborný pracovník komunitného centra, komunitný pracovník KC a pracovník KC. Všetky zamestnankyne KC Pribeta spĺňajú kvalifikačné predpoklady na danú pracovnú pozíciu. Mgr. Zuzana Galgócziová (OGKC) – má ukončené vysokoškolské vzdelanie 2. stupňa – Vysoká škola zdravotníctva a sociálnej práce sv. Alžbety, Bc. Mária Pinkeová (OPKC) – má ukončené vysokoškolské vzdelanie 1. stupňa – Vysoká škola zdravotníctva a sociálnej práce sv. Alžbety, Mgr. Martina Bajáková (KPKC) – má ukončené vysokoškolské vzdelanie 2. stupňa – Vysoká škola zdravotníctva a sociálnej práce sv. Alžbety a Anikó Répás (PKC) – má ukončenú strednú odbornú školu s maturitou - DOŠ Nové Zámky. Počet pracovníkov závisí od počtu služieb a aktivít, ktoré KC poskytuje. V prípade potreby môžu KC pôsobiť aj dobrovoľníci, ktorí spĺňajú minimálne morálne a odborné kritériá pre činnosť.

1.5 Typ komunitného centra a vybavenie

Priestory KC Pribeta sú vybavené v zmysle odporúčaných štandardov pre KC, pričom sú zohľadnené všetky právne predpisy súvisiace s prevádzkou a zameraním KC.

1. Kancelária A - pre klientov, slúži na poskytovanie individuálneho poradenstva, nakoľko v rámci pomoci obyvateľom je dôležité a nevyhnutné zachovávanie dôvernosti zverených informácií.
2. Kancelária B - pre komunitných pracovníkov slúži na administratívnu prácu súvisiacu s činnosťou KC, na prácu s klientmi, sociálne poradenstvo a pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov. Kancelária je vybavená uzamykateľnou skriňou, v ktorej sú uschované akékoľvek dôverné informácie o užívateľoch /v zmysle zákona o ochrane osobných údajov č. 122/2013 Z. z./, počítačmi resp. notebookmi so zabezpečením na ochranu osobných údajov, samostatným a funkčným telefonickým pripojením, samostatným multifunkčným kancelárskym zariadením, tlačiarňou, skenerom resp. zariadením na kopírovanie a lekárničkou prvej pomoci.
3. Komunitné miestnosti A a B budú slúžiť na neformálne vzdelávanie a výchovno-vzdelávaciu činnosť pre deti a mládež, užitočné trávenie voľného času detí a dospelých, rozvoj ich záujmov a na preventívne programy zamerané na rôzne témy. Miestnosti sú dostupné všetkým našim klientom. Našimi klientmi sú deti zo základných a stredných škôl, študujúca a pracujúca mládež, rodičia, seniori, minoritné skupiny, handicapované osoby a iné osoby, ktoré sa chcú vo svojom voľnom čase neformálne vzdelávať, tvoriť alebo relaxovať s priateľmi, ktorí majú rovnaké záujmy. Tieto miestnosti sú vybavené pomôckami a materiálom na prácu s cieľovou skupinou /napr. športové vybavenie, knižnica, edukačné pomôcky, informačné nástenky a iné podľa aktuálnej ponuky aktivít/. Miestnosti sú vybavené hasiacimi prístrojmi.
4. Komunitná kuchyňa je vybavená kuchynskou linkou, chladničkou, mikrovlnnou rúrou, jedálenským stolom a stoličkami.

1.6 Financovanie komunitného centra

Komunitné centrum je financované z rozpočtu Obce Pribeta, ako aj zo získaných mimorozpočtových zdrojov (rôzne granty), z darov a iných zdrojov. Mzdové náklady zamestnancov poskytovateľa a náklady na ostatné výdavky KC Pribeta sú finančne podporené z projektu IA MPSVR SR – Budovanie odborných kapacít na komunitnej úrovni (ďalej len „NP BOKKÚ“).

1.7 Forma a rozsah poskytovania sociálnej služby

Sociálna služba komunitného centra je poskytovaná ambulantnou a terénnou formou prostredníctvom terénnych programov. Ambulantné poskytovanie sociálnej služby sa realizuje v komunitnom centre, terénna forma prebieha priamo v prirodzenom sociálnom prostredí cieľových skupín /napr. školy a školské zariadenia, kultúrny dom, verejné priestranstvá, na ktorých sa cieľové skupiny obvykle zdržiavajú a ďalšie/ alebo v domácom prostredí užívateľov. Za účelom komunitnej práce a komunitnej rehabilitácie realizujú pracovníci KC činnosti

a aktivity aj v prostredí, ktoré môže vylúčené skupiny ovplyvňovať /napr. štátne inštitúcie, lokálni zamestnávateľia, iná komunita a pod./.

Komunitné centrum je dostupné pre užívateľov v rozsahu minimálne 30 hodín týždenne počas celého roka. Časové rozloženie realizácie aktivít komunitného centra počas dňa a v týždni zohľadňuje potreby jednotlivých cieľových skupín a aktuálne zdroje komunitného centra. Komunitné centrum má presne zadefinovaný časový rozsah poskytovania jednotlivých odborných a ďalších činností, ktorý je zverejnený na voľne prístupnom mieste.

1.8 SWOT analýza KC Pribeta

S Silné stránky	W Slabé stránky
- odbornosť zamestnancov v soc. oblasti - profesionalita - zdroje v dobrovoľníkoch - nové priestory KC - dobre nastavený systém práce a podelené kompetencie - nastavenie činnosti KC na základe Plánu činností KC - dobrá reputácia v komunite - postačujúce technické zabezpečenie - dobrá poloha KC v rámci obce - dlhodobo fungujúce skupinové aktivity pre seniorov a deti a mládež - organizovanie akcií pre verejnosť /veľká účasť zo strany obyvateľov / - dobrá spolupráca so ZŠ s VJS	- nelicencované doplnkové programy v PC - finančná závislosť od jedného zdroja - teamový duch - chýbajúca pokročilejšia zručnosť PC - samostatnosť rozhodovania / závislosť na rozhodnutí vedenia obce / - slabá flexibilita pracovného času v prípade nepravidelných akcií / chýbajúca metodika na vykazovanie nadčasu / - znevýhodňujúca vyjednávacía pozícia, vyplývajúca z podriadeného postavenia voči samospráve - slabá flexibilita vedenia obce na hlásené prevádzkové problémy KC - nedostatočné finančné ohodnotenie našej práce
O Príležitosti	T Ohrozenia
- zvýšenie informovanosti obyvateľstva o veciach verejných - rozšírenie spolupráce s aktívnymi obyvateľmi, skupinami a organizáciami v obci - granty na činnosť a fungovanie KC - rozšírenie klientskej základne - oslovenie firiem a živnostníkov na spoluprácu - navyšovanie počtu dobrovoľníkov - rozširovanie poskytovaných služieb - vytvorenie komunikačného kanálu medzi obyvateľmi a vedením obce - skvalitnenie poskytovaných služieb	- ukončenie projektu /chýba kontinuita pokračovania/ - udržateľnosť poskytovania služby KC - slabý záujem o priestory KC zo strany nových skupín obyvateľstva - chýbajúci exteriér na prilákanie ďalších skupín obyvateľov a rozvíjanie ďalších aktivít - slabá podpora a komunikácia so zriaďovateľom - pasivita obyvateľstva o spoluúčasť na organizovaní nových aktivít - nevnímanie KC ako partnera zo strany samosprávy a niektorých organizácií - slabá spolupráca s vedením ZŠ s VJM

2. Základné informácie o obci a komunite

2.1 Obec Pribeta

Obec Pribeta sa nachádza na Podunajskej nížine v južnej časti Pohronskej pahorkatiny, 21 km severovýchodne od okresného mesta Komárno. Severnou časťou chotára preteká Pribetský potok.

Obyvateľstvo:

Vzhľadom na počet obyvateľov patrí medzi stredne zaľudnené obce. Približne polovicu obyvateľstva tvoria ľudia v strednom veku, štvrtinu obyvateľstva tvoria seniori a ďalšiu štvrtinu deti a mladí ľudia. V obci je zastúpených viacero národností ako i vierovyznaní. Najväčším počtom je zastúpená maďarská 73,71%, potom slovenská národnosť 25,22%, česká 0,34% a nezistená národnosť 0,42%. Rómsku komunitu približne 0,31% je štatisticky ťažké vykázať, nakoľko sa hlási k maďarskej alebo slovenskej národnosti. Podľa najnovších výsledkov štatistického sčítania obyvateľstva sú v obci zastúpené tieto vierovyznania: Rímskokatolícka cirkev v počte 1569 veriacich, Reformovaná kresťanská cirkev v počte 551 veriacich, Evanjelická cirkev augsburského vyznania v počte 138 veriacich, Gréckokatolícka 15 veriacich a bez vyznania je 294 obyvateľov.

Bývanie:

Veľká väčšina obyvateľov obce býva v rodinných domoch, zvyšná časť býva v bytovkách. V obci sa nenachádzajú segregované oblasti s vyčlenenými komunitami. Pre ohrozené skupiny obyvateľstva Obec Pribeta disponuje tromi obytnými bunkami, ktoré sa nachádzajú v jednom rodinnom dome, kde má každý z nájomníkov vlastný vchod. Kritériá a podmienky získania takéhoto bývania určuje sociálna komisia.

V súčasnosti je zo strany obyvateľov obce čoraz väčší záujem o sociálne bývanie, nakoľko sa zvyšuje koncentrácia domácností poznačených chudobou a vysokou mierou nezamestnanosti, čo pri neriešení problému v konečnom dôsledku vedie k zvýšeným výdavkom zo strany obcí a tiež k ďalším synergickým efektom, ako napr. chátranie bytového fondu, zadlženosť domácností a pod. Zo spomenutých dôvodov je potrebné prehodnotiť navýšenie sociálnych bytových jednotiek pre potreby odkázaných skupín obyvateľstva.

Významnú pomoc poskytuje obec aj mladým ľuďom výstavbou nájomných bytov z dôvodu, aby sa mali možnosť usadiť v rodnej obci a založiť si rodinu. S týmto cieľom začala aj s výstavbou nájomných bytov. Jedna takáto bytovka už bola skolaudovaná a odovzdaná svojim nájomníkom. Nakoľko je o postavené byty veľký záujem, obec plánuje s výstavbou nájomných bytov pokračovať.

Vzdelávanie:

Vzdelávanie v obci je zabezpečené v slovenskom i maďarskom jazyku v dvoch materských škôlkach a dvoch základných školách. Ich zriaďovateľom je obec Pribeta. V r. 2021 bola

predstaviteľmi Reformovanej cirkvi dokončená a do užívania odovzdaná aj tretia novopostavená budova materskej škôlky, ktorá začala poskytovať svoje služby od septembra 2021 pre 14 detí.

Budova základnej školy je rozdelená do dvoch pavilónov – A a B. V pavilóne A sídli Základná škola s vyučovacím jazykom maďarským a v pavilóne B sa nachádza Základná škola s vyučovacím jazykom slovenským. Každá zo škôl má svoj osobitný vchod do areálu. Žiakom, ktorí chodia ráno do školy bez sprievodu, je zabezpečený dozor obecným policajtom. Deti s ukončeným základným vzdelaním majú možnosť pokračovať vo vzdelávaní na odborných a stredných školách v najbližších mestách ako je Hurbanovo /9 km/, Komárno /25 km/ a Nové Zámky /25 km/, ku ktorým sú počas celého dňa zabezpečené vhodné autobusové spoje.

Infraštruktúra v obci:

Rodinné domy a byty sú napojené na rozvod mestskej vody. Domácnosti, ktoré nemajú prístup k mestskej vode, majú možnosť čerpať pitnú vodu zo štyroch obecných studní na uliciach Podzáhradná, Hlavná, pri Kostole Reformovanej kresťanskej cirkvi a na miestnom cintoríne. Elektrifikácia a plynofikácia celej obce prebehla v 19. storočí, čo umožnilo zaviesť osvetlenie a miestny rozhlas na každej ulici v obci.

Obec má vypracovaný a podaný projekt na vybudovanie kanalizácie, ktorej výstavba by sa mala začať do troch rokov. Občanom je sprístupnený zberný dvor separovaného odpadu. V roku 2021 bol podaný a odsúhlasený projekt na výstavbu rozsiahlej kompostárne, ktorá bude slúžiť na spracovanie a recykláciu organického odpadu. Miestnemu obyvateľstvu sú dostupné služby všetkých telekomunikačných a sieťových operátorov.

V obci je rozmiestnených 5 autobusových zastávok, železničná stanica je však vzdialená 7 km od obce. Autobusový spoj k železničnej stanici bol v minulosti zavedený, ale momentálne je pre nezáujem občanov zrušený, obyvatelia využívajú len osobnú alebo autobusovú prepravu. Obec je napojená na cestu II. triedy do miest Nové Zámky, Komárno, vzdialených cca 25 km, a Štúrova, vzdialeného cca 40 km, kde sa nachádzajú aj najbližšie nemocnice. Evidovaní nezamestnaní patria pod ÚPSVaR Hurbanovo, v tej istej budove sa nachádza aj pobočka Daňového úradu. Sociálna poisťovňa je dostupná v Komárne.

Budova obecného úradu je vybavená bezbariérovým vstupom. Obec poskytuje pre starších občanov a občanov so zdravotným postihnutím opatrovateľskú a prepravnú službu. Z mapovania potrieb obyvateľstva vyplynulo, že o prepravnej službe majú ľudia málo informácií. V miestnom zdravotnom stredisku poskytuje svoje služby všeobecný lekár pre dospelých a detský pediater. Lieky a zdravotnícky materiál je možné si zakúpiť v lekární, ktorá je súčasťou zdravotníckeho strediska. Problém nastáva, keď si všeobecný lekár čerpá dovolenku a lekáreň je zatvorená, počas leta aj dva týždne. Obyvatelia tak musia dochádzať do lekárne v inej obci či meste, čo starším občanom spôsobuje problém.

Na Hlavnej ulici neďaleko od obecného úradu sa nachádza kultúrny dom, kde sa konajú

kultúrne podujatia a v časti budovy je Ľudová škola umenia.

Pri vstupe do obce zo smeru Nové Zámky sa nachádza benzínová pumpa spolu s reštauračným zariadením. Nákup potravín je možný v štyroch predajniach. Ďalej sa tu nachádzajú dve predajne zmiešaného tovaru, dve drogérie, dve kvetinárstva, dve pizzerie. Niektoré prevádzky poskytujúce stravovanie majú aj rozvoz jedla. V okolí obce sa nenachádzajú žiadne turistické atrakcie, čo má za dôsledok absenciu rekreačných zariadení. Obec a občania tak nemajú príležitosť poskytovať ubytovacie služby.

Zelené priestranstvo na oddych je v obci veľmi slabo zastúpené. Obec nemá v súčasnosti žiadny verejný park či detské ihrisko, kde by sa mohli deti zahrať a starší občania oddýchnuť a posedieť na lavičkách. Obec podala projekt na realizáciu detského ihriska, ktorý je súčasťou väčšieho projektu výstavby nového námestia, ktorá sa má začať na jar roku 2022. Na jeseň tohto roku budú osadené 3-4 prvky detského ihriska tak, aby to korešpondovalo s projektovou dokumentáciou nového námestia. Ďalej má obec víziu realizovania nového multifunkčného ihriska na Mierovej ulici, ktoré sa bude nachádzať v blízkosti novopostavených bytoviek. V druhej polovici septembra 2021 bol pre obec schválený projekt na parkovú úpravu a výsadbu zelene. Na budúci rok je na základe projektu naplánovaná aj obnova Kultúrneho domu, s ktorého obnovou sa začalo tohto roku na základe výzvy projektu „Podporujeme rozvoj vidieka“, financovaného z fondu Nitrianskeho samosprávneho kraja.

2.2 Mapovanie potrieb obyvateľov a problémov v lokalite

Mapovanie potrieb obyvateľov obce prebiehalo dotazníkovou formou ale aj individuálnymi rozhovormi s dôležitými aktérmi komunity v mesiacoch august – september 2021. Otázky v distribuovaných dotazníkoch boli cielene konkretizované na jednotlivé skupiny obyvateľov. U seniorov sa zisťovala spokojnosť s poskytovanými sociálnymi službami v obci a kvalitou ich života. U mládeže boli otázky nasmerované na trávenie voľného času, na to čo im z hľadiska tejto oblasti v obci chýba, na problémy, ktoré ich v súčasnosti trápia a tiež cieľom dotazníkového zisťovania potrieb mládeže bolo aj zistiť ich záujem o dobrovoľnícku činnosť. Mapovanie potrieb menších detí bolo realizované prostredníctvom kresieb detí v Základnej umeleckej škole. Zadaná téma bola „Čo by som chcel mať v mojej dedine“. V mesiaci september boli dotazníky zamerané na obyvateľov obce v produktívnom veku. S distribúciou dotazníkov nám pomohli základné školy, nakoľko ich rodičia žiakov vyplňali počas rodičovských združení. U dospelých respondentov boli otázky zamerané na zistenie potrieb a problémov občanov ako je absencia sociálnych služieb a kvalita poskytovaných služieb, sociálne problémy, s ktorými sa občania v súčasnosti potýkajú vo svojej rodine, informovanosť občanov a komunikácia s miestnymi inštitúciami. Ďalej sa respondenti vyjadrovali k otázkam ohľadne čistoty a starostlivosti o verejné priestranstvá a ulice, k možnosti sprostredkovania informácií medzi inštitúciami, zástupcami obce a obyvateľstvom, k spoločným verejným problémom ako chýbajúci priestor na stretávanie sa obyvateľov a k možnostiam ich riešenia. Koncom mesiaca september 2021 boli dotazníky štatisticky vyhodnotené a spracované do

výstupu. K výsledkom prieskumu a k jednotlivým témam, ktoré vzišli z dotazníkov boli na diskusiu pozývané konkrétne osoby, zástupcovia komunity a zástupcovia miestnych inštitúcií a organizácií.

V mesiaci november 2021 v rámci komunitnej práce prebehlo sieťovanie a kontaktovanie lídrov obce z dôvodu plánovania usporiadania Komunitnej rady. Do Komunitnej rady boli prizvaní zástupcovia jednotlivých mapovaných skupín – seniori, zdravotne postihnutí, stredná veková skupina obyvateľstva a mládež, ktorí sú členmi aktívnych organizácií obce ako napr. Jednota dôchodcov, SČK, DHZ a jednotlivých rezortov ako zdravotníctvo, školstvo, cirkev. Komunitná rada sa konala dňa 19.11.2021 a zúčastnilo sa jej 13 ľudí, vrátane zamestnancov IA MPSVaR Bratislava. V rámci KR sa zadefinovali aktuálne problémy obyvateľstva, ktoré vzišli z uskutočneného mapovania potrieb obyvateľov obce v predchádzajúcich mesiacoch a funkcie lídrov a ich potreba participovania na ich riešení.

2.3 Výsledky mapovania potrieb komunity

Deti a mládež:

Z mapovania potrieb mládeže v obci vyplynulo, že medzi ich najväčšie problémy patrí nuda, nedostatok kultúrnych podujatí, zlé vzťahy medzi mladými z dôvodu pandémie, šikana na škole a chýbajúci priestor na stretávanie. Akýkoľvek vhodný priestor, či už interný alebo externý. Z toho následne plynie aj absencia aktivít pre mladých ako sú diskotéky, športové aktivity ako zumba, aerobik, chýba im posilňovňa, skate park alebo cyklistické trasy, park s lavičkami, kino. Napriek mladému veku sa respondenti kriticky vyjadrili aj k čistote priestranstiev v obci.

Obyvatelia obce v produktívnom veku:

Najväčší problém videli respondenti tejto vekovej kategórie v nedostatku možností na aktívne trávenie voľného času pre mladé rodiny. V obci absentuje vhodný priestor ako je ihrisko, či park s lavičkami, a pociťujú nedostatok akcií pre rodičov s deťmi. Taktiež ich trápi nízky príjem a nezamestnanosť. Približne polovica respondentov vníma ako spoločný problém v obci nízku kvalitu ciest, nedostatočnú údržbu chodníkov a čistotu ulíc, voľne sa pohybujúce psy a mačky a nedostatok zelených priestranstiev s možnosťou oddychu. Riešenie niektorých problémov občania vidia v lepšej kontrole verejnoprospešných pracovníkov, ktorí majú na starosti čistotu ulíc, taktiež vo väčšej zaangažovanosti jednotlivých poslancov o starostlivosť na im pridelennej ulici.

Na otázku, či by respondenti chceli, aby v obci prežili svoj život aj ich deti, sa vyjadrilo 19 osôb. Pätnásť z nich sa vyjadrilo kladne, ako dôvod uviedli, že je v obci pokoj, dobrá občianska vybavenosť a dobré spoje do priľahlých miest. Záporne sa vyjadrili štyri osoby. Chceli by, aby tu zostali žiť ich deti za určitých podmienok a to, ak by nastala v obci modernizácia a zlepšili by sa podmienky pre mladé rodiny.

Seniori a občania so zdravotným postihnutím:

V prieskume potrieb seniori uviedli ako najčastejšie súčasné problémy mobilitu, chýbajúce ďalšie možnosti aktívneho využívania voľného času, potrebu poskytovania odbornej pomoci pri ochrane ich práv a právnych záujmov a problém sebaobsluhy.

Z hodnotenia kvality existujúcich sociálnych služieb respondentmi vyplýva, že veľká väčšina z nich nie je spokojná s doterajšou úrovňou služieb.

Seniori majú záujem o tieto druhy existujúcich sociálnych služieb v nasledovnom poradí: služba komunitné centrum, sociálne poradenstvo, opatrovateľská služba, prepravná služba a v menšej miere majú záujem o rozvoz a donášku stravy do domácností.

Z mapovania potrieb seniorov a občanov s ŤZP formou rozhovorov vzišli ďalšie problémy týkajúce sa ich bezpečnosti a bezbariérovosti, s ktorými sa stretávajú v obci a je potrebné na ne reagovať. Zdravotné problémy v kombinácii s rôznymi prekážkami bránia ich plnému a účinnému zapojeniu sa do spoločnosti na rovnakom základe s ostatnými ľuďmi. Na tieto problémy poukázali seniori a občania so zdravotným postihnutím na Komunitných radách.

Bezbariérovosť v obci je riešená len čiastočne. Bezbariérovým vstupom je vybavená budova Obecného úradu v Pribete, čiastočný bezbariérový prístup majú obyvatelia obce so zdravotným postihnutím a obyvatelia v seniorskom veku v miestnom zdravotnom stredisku, avšak chýbajú zábradlia a prístup si vyžaduje renováciu. V obci chýba bezbariérový prístup občanom, ktorí majú problémy s mobilitou na miestnej pobočke Slovenskej pošty, situáciu riešia a pomoc obyvateľom so zdravotným postihnutím poskytujú pracovníčky pošty tak, že vychádzajú von za klientom.

3. Plán činnosti komunitného centra Pribeta

3.1 Tvorba plánu činností a aktivít komunitného centra

Plán činností a aktivít KC na rok 2022 bol tvorený na základe mapovania potrieb obyvateľov obce Pribeta v mesiacoch august a september 2021. Mapovanie prebiehalo polo štruktúrovaným rozhovorom, dotazníkovou formou, kladením voľných otázok, anketou prostredníctvom dobrovoľníkov ako i výtvarným znázornením maloletých detí na prvom stupni v škole. Respondenti boli zastúpení seniormi, občanmi v produktívnom veku ako i deťmi a mládežou. V mesiaci november 2021 sa konala Komunitná rada. Do Komunitnej rady boli prizvaní zástupcovia jednotlivých skupín obyvateľstva – seniori, zdravotne postihnutí, stredná veková skupina obyvateľstva a mládež, zástupcovia vedenia obce a lídri aktívnych organizácií fungujúcich v obci Pribeta.

Na vytvorení tohto dôležitého dokumentu sa podieľali všetky zamestnankyne KC Pribeta, zástupcovia inštitúcií a organizácií pôsobiacich v obci, aktívni obyvatelia obce a obyvatelia obce, ktorí boli účastníkmi prieskumu. Plán činností KC Pribeta reaguje a nadväzuje na výstupy z dotazníkového zisťovania potrieb jednotlivých skupín obyvateľstva, na zadefinované problémy obyvateľov, ktoré vzišli z Komunitnej rady a tiež na problémy zistené individuálnymi rozhovormi s obyvateľmi obce.

3.2 Ciele a úlohy komunitného centra pri plnení plánu

3.2.1 Hlavný cieľ KC Pribeta: Budovanie kapacít komunity v spoločnom priestore

Čiastkové ciele komunitného centra v aktivizácii obyvateľov pri riešení problémov, ktoré sa ich týkajú:

- Propagácia činnosti a nového smerovania KC
- Ponúknutie priestorov, predstavenie kapacitných možností nového KC obyvateľom
- Prepájanie jednotlivých skupín a zlepšenie vzťahov v komunite
- Aktivizovanie obyvateľov k debate o veciach verejných

Úlohy KC k čiastkovým cieľom:

- Zmapovanie a oslovenie nových skupín obyvateľstva
- Organizovanie neformálnych stretnutí obyvateľov
- Hľadanie prienikov spoločných problémov obyvateľov
- Vytvorenie možností a priestoru na formálne diskusie
- Podpora komunikácie a sprevádzanie pri riešení problémov obyvateľov

Tieto čiastkové ciele a úlohy KC boli splnené do 31.05.2022.

Nové čiastkové ciele /od 06/2022 – do 12/2022/ podporujúce dosiahnutie hlavného cieľa:

- Pomenovanie spoločného problému, ktorý občania chcú riešiť ako prvý / bezpečnosť, bezbariérovosť /
- Hľadanie ďalších občanov angažovaných v danom probléme
- Určenie komunikačného kanálu so samosprávou obyvateľmi obce

Nové úlohy k čiastkovým cieľom:

- Stretnutie s občanmi na konkrétnych problémových miestach, kde chýba bezbariérovosť v obci / obhliadka miest a fotodokumentácia /
- Obyvatelia prizvú zo svojich radov ďalších ľudí o ktorých vedia, že sa ich problém týka
- Prizvanie si zástupcov obce k verejnej debate prostredníctvom občanov

Časový horizont plnenia úloh a zodpovedné osoby:

06/2022 – 12/2022 Zodpovedné osoby: Mgr. Martina Bajáková, Mgr. Zuzana Galgócziová

3.2.2 Koncepcia komunitnej práce podporujúca dosiahnutie hlavného cieľa

1. Aktivizácia, zapojenie seniorov a občanov so zdravotným postihnutím do rozhodovacích procesov vo veciach, ktoré sa ich týkajú:

Čiastkové ciele komunitného centra v oblasti riešenia potrieb seniorov a občanov s ŤZP :

- Skvalitnenie života seniorov, občanov s ŤZP a predchádzanie ich sociálnemu vylúčeniu
- Rozšírenie a skvalitnenie služieb pre tieto skupiny obyvateľov na základe ich záujmu
- Komunitné centrum ako informačný kanál medzi seniormi, občanmi so zdravotným postihnutím a samosprávou

Úlohy KC k čiastkovým cieľom:

- Vytvorenie možností a priestoru na diskusie so seniormi a s ŤZP občanmi
- Naplánovanie a realizácia nových aktivít na základe zisteného záujmu
- Organizovanie verejných stretnutí seniorov, občanov s ŤZP a s predstaviteľmi samosprávy

Časový horizont plnenia úloh a zodpovedné osoby:

06/2022 – 12/2022 Zodpovedné osoby: Mgr. Martina Bajáková, Mgr. Zuzana Galgócziová

2. Budovanie odborných kapacít mladej generácie pre angažovanosť vo veciach verejných prostredníctvom dobrovoľníckej činnosti:

Čiastkové ciele komunitného centra v oblasti dobrovoľníckej činnosti:

- Plánovanie a príprava dobrovoľníckej činnosti
- Zadefinovanie potrebných pozícií na základe plánovaných činností a aktivít KC
- Nábor dobrovoľníkov na potrebné pozície
- Vytvorenie priestoru na sebarealizáciu a osobnostný rozvoj dobrovoľníkov

Úlohy KC k čiastkovým cieľom:

- Propagácia dobrovoľníctva pre KC prostredníctvom inzerátu uverejneného v obecných novinách, rozhlasom, prostredníctvom sociálnych sietí ...
- Vypracovanie dobrovoľníckeho programu

Časový horizont plnenia úloh a zodpovedné osoby:

02/2022 – 12/2022 Zodpovedná osoba: Mgr. Martina Bajáková

3.2.3 Skvalitnenie existujúcich poskytovaných služieb komunitného centra**1. Lepšie uplatnenie sa detí zo znevýhodneného prostredia v živote****Čiastkové ciele komunitného centra v rámci aktivity Pomoc pri príprave na školské vyučovanie:**

- Podporovať sebavedomie detí pri učení
- Vzbudzovať u detí zo znevýhodneného prostredia záujem o vzdelanie

Úlohy KC k čiastkovým cieľom:

- Pomoc deťom so školskými úlohami
- Ocenenie detí za plnenie si školských povinností /hľadanie rôznych foriem motivácie/

Časový horizont plnenia úloh a zodpovedné osoby:

02/2022 – 12/2022 Zodpovedné osoby: Anikó Répás, Bc. Mária Pinkeová

2. Vytvorenie bezpečného priestoru na stretávanie sa detí a mládeže**Čiastkové ciele komunitného centra v rámci aktivity Nízkoprahový klub pre deti a mládež:**

- Vytvorenie atraktívneho a zaujímavého priestoru na trávenie voľného času
- Vytvoriť pravidlá správania sa počas nízkoprahových aktivít

Úlohy KC k čiastkovým cieľom:

- Dáme priestor nápadom detí a mládeže pri organizovaní aktivít centra
- Vytvoriť nástennú tabuľu pravidiel správania sa

Časový horizont plnenia úloh a zodpovedné osoby:

02/2022 – 12/2022 Zodpovedné osoby: Pracovný tím KC

3.2.4 Akčný plán zameraný na rozvoj základných služieb KC

Potreba/Problém	Cieľ	Druh poskytovanej služby	Úlohy	Aktivity KC	Partneri/Zdroj odpovednosti	Čas
Záujem užívateľov o poskytované služby	Skvalitnenie existujúcich poskytovaných služieb KC	Sociálne poradenstvo	Poskytovať odbornú pomoc a podporu občanom v nepriaznivých sociálnych situáciách	Zvyšovať odbornosť zamestnancov účasťou na vzdelávaníach a študovaním metodík a odb. literatúry	KC Pribeta Užívatelia SS	IA MPSVa 12/2022 R Obec Pribeta
			Pracovať na ľudskejšom prístupe, dôvernom vzťahu s klientom a rešpektovať jedinečnosť každého človeka	Využívať kanceláriu individuálneho poradenstva, pracovať na sebareflexii zamestnancov a partnerskejšom prístupe ku klientom		
		Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov	Zvyšovať informovanosť, kompetencie a zručnosti obyvateľov v uplatňovaní si vlastných práv	„Nedávať ľuďom ryby“, ale dať im udicu a naučiť ich ako ich chytať		
		Pomoc pri príprave na školské vyučovanie	Podporovať sebavedomie detí pri učení	Pomoc deťom so školskými úlohami		
			Vzbudzovať u detí zo znevýhodneného prostredia záujem o vzdelanie	Ocenenie detí za plnenie si školských povinností - hľadanie rôznych foriem motivácie		
		Nízkoprahový klub pre deti a mládež	Vytváranie atraktívnejšieho a zaujímavejšieho priestoru na trávenie voľného času	Dáme priestor nápadom detí a mládeže pri organizovaní aktivít centra		
			Vytvorenie nových pravidiel správania sa v centre	Spoločná tvorba nástenky pravidiel		

3.3 Podmienky aktualizácie Plánu komunitného centra

Plán činností komunitného centra možno meniť:

- ak sa zmenia ciele KC
- v prípade získania finančných prostriedkov na konkrétne aktivity a služby
- v prípade nezájmu obyvateľov o danú aktivitu
- v prípade nových podnetov od obyvateľov a možností centra
- na základe prieskumu potrieb obyvateľov
- po uplynutí plánovaného obdobia / raz ročne /

4. Akčný plán komunitného centra Pribeta

4.1 Monitorovanie realizovaných cieľov akčného plánu KC Pribeta za obdobie február – máj 2022

Potreba/problém	Oblasť	Hlavný cieľ	Čiastkové ciele	Úlohy	Aktivity KC	Zdroje	Partneri/zodpovednosť	Čas a merateľnosť
Chýbajúci transparentný priestor na stretnutia obyvateľov	Podpora komunikačnej platformy medzi obyvateľmi	Budovanie kapacít komunity v spoločnom priestore	Propagácia činnosti a nového smerovania KC	Znapopovanie a oslovenie nových skupín obyvateľstva	Vytvorenie dobrovoľníckeho programu „ Aktív “ správcu soc. sietí, web. stránky obce, sekcia pre KC	IA MPSVA R Obec Pribeta Miestni podnikatelia	Komunitné centrum Samospráva Zástupcovia z radov obyvateľstva	03-08/2022
			Ponúknutie priestorov, predstavenie kapacitných možností nového KC obyvateľom	Organizovanie neformálnych stretnutí obyvateľov	Deň otvorených dverí, neformálne posedenia, stretnutia skupín, záujmové skupiny	Vecné dary od obyvateľov obce		Návštevnosť stretnutí, formovanie lídrov, vznik dobrovoľníckej skupiny, vznik nových aktivít a nového smerovania KC
			Prepájanie jednotlivých skupín a zlepšenie vzťahov v komunite	Hľadanie prienikov spoločných problémov obyvateľov	Formálne stretnutia – okrúhly stôl, verejné diskusie			
			Aktivizovanie obyvateľov k debate o veciach verejných	Vytvorenie možností a priestoru na formálne diskusie	Spoločenské a kultúrne podujatia..			
				Podpora komunikácie a spravádzanie pri riešení problémov				

V rámci hlavného cieľa akčného plánu „Budovanie kapacít komunity v spoločnom priestore“ sme sa sústredili na naplnenie týchto čiastkových cieľov:

1. Propagácia činností a nového smerovania KC

Uverejnili sme článok o činnosti a službách KC v obecných novinách „Pribetský spravodaj“, spropagovali sme naše aktivity v regionálnych novinách „Delta“, o každej plánovanej a uskutočnenej aktivite sme informovali občanov prostredníctvom Fb stránky „Komunitné centrum Pribeta“ a TikTok účtu „komunitnécentrumPribeta“, obecným rozhlasom a propagačnými letákmi a plagátmi.

Zúčastnili sme sa Obecného zastupiteľstva a rodičovského združenia, kde sme prítomných informovali o našej činnosti.

2. Ponúknutie priestorov, predstavenie kapacitných možností nového KC obyvateľom

Zorganizovali sme neformálne stretnutia obyvateľov – besedy, ktorých sa zúčastnilo 52 obyvateľov, výlet – 46 obyvateľov, „Deň otvorených dverí v KC“ - 220 návštevníkov. V rámci Dňa otvorených dverí komunitná pracovníčka mapovala prostredníctvom „Pocitovej mapy“ spokojnosť a nespokojnosť obyvateľov so životom v obci. Mapovania sa zúčastnilo 58 obyvateľov.

3. Prepájanie jednotlivých skupín a zlepšenie vzťahov v komunite

V rámci zorganizovaných troch formálnych stretnutí – komunitných rád, sme identifikovali prienik spoločných problémov u seniorov a občanov s ŤZP a to chýbajúcu bezpečnosť /bezbariérovosť / v obci a problém čistoty v obci. Prvej a druhej komunitnej rady sa zúčastnilo 13 seniorov a tretej komunitnej rady sa zúčastnilo 11 občanov s ŤZP.

Zaangažovať ďalšie skupiny obyvateľov k debate o veciach verejných sa nám nepodarilo.

4. Aktivizovanie obyvateľov k debate o veciach verejných

Vyformovali sa nám dve skupiny z obyvateľstva a to skupina seniorov a skupina občanov so zdravotným postihnutím, ktorým budeme naďalej vytvárať priestor na formálne diskusie a z ktorých sa nám formujú aktívni členovia do komunitných rád. Úloha KC „Podpora komunikácie a sprevádzania obyvateľov pri riešení ich problémov a potrieb“ sa presúva do aktualizovaného Akčného plánu na ďalšie obdobie.

4.2 Aktualizácia Akčného plánu KC Pribeta na obdobie 6/2022 - 09/2022

Potreba/ problém	Oblasť	Hlavný cieľ	Čiast.ciele	Úlohy	Aktivita KC	Zdroje	Partneri/ zodpoved- nosť	Čas a merateľnosť
Chýbajúci transparentný komunikačný kanál medzi obyvateľmi a vedením obce	Podpora komunikačnej platformy medzi obyvateľmi a samosprávou	Budovanie kapacít komunity v spoločnom priestore	Pomenova-nie spoločného problému, ktorý občania chcú riešiť ako prvý	Stretnutie s občanmi na konkrétnych problémoch vý-ch miestach, kde chýba bezbariér o-vosť v obci / obhliadka miest a fotodoku-mentácia/	KC v spolupráci s aktívnymi obyvateľmi zabezpečia propagáciu stretnutí na konkrétnu tému /sociálne siete, rozhlas, letáky a osobné rozhovory/	KC Obec Pribeta Obyvatelia	KC Samospráva Obyvatelia	Jún 2022 – september 2022 Počet stretnutí Počet zúčastnených občanov
			Hľadanie ďalších občanov angažovaných v danom probléme	Obyvateli a prizvú zo svojich radov ďalších ľudí, o ktorých vedia, že sa ich problém týka	Organizovanie ďalších stretnutí k debate o spoločnom probléme			Jún 2022 – september 2022 Navyšovanie počtu stretnutí a počtu zúčastnených

4.3 Monitorovanie realizovaných cieľov I. aktualizácie akčného plánu KC Pribeta za obdobie 06/22 – 09/22.

V rámci hlavného cieľa „Budovanie kapacít komunity v spoločnom priestore“ sme sa sústredili na naplnenie týchto čiastkových cieľov:

1. Pomenovanie spoločného problému, ktorý občania chcú riešiť ako prvý

Na komunitnej rade č. 5 občania pomenovali prioritný problém, ktorý sa rozhodli riešiť „Bezpečnosť a bezbariérovosť v obci“. Na základe zadaných úloh, ktoré sa určili na komunitnej rade, prebehlo stretnutie občanov na problémových miestach, kde chýba bezbariérovosť a členka rady zabezpečila foto dokumentáciu miest. KC v rámci svojej aktivity vtipne zdokumentovalo problémové miesta na facebookovej stránke. KR určila za najpálčivejšie problémové miesto z hľadiska prístupnosti budovu Slovenskej pošty, kde chýba bezbariérový prístup a madlo na pravej strane schodiska pri vstupe do budovy.

Splnenie merateľných ukazovateľov:

V rámci splnenia tohto cieľa sa uskutočnila jedna komunitná rada, ktorej sa zúčastnil aj Mgr. Slobodník, OK z IA BA a 11 členov KR, OGKC a KPKC.

2. Hľadanie ďalších občanov angažovaných v danom probléme

Na splnenie tohto cieľa si členovia rady vytýčili úlohu prizvať si zo svojho okolia ďalších ľudí, ktorých sa problém bezbariérovosti týka. Bola zvolaná KR, ktorej sa zúčastnili občania so zdravotným postihnutím a prebehla diskusia o možnostiach skvalitnenia ich života v obci.

Splnenie merateľných ukazovateľov:

Pôvodné zloženie KR, ktorá rieši problém bezbariérovosti v obci, sa rozšírilo o ďalších občanov s ŤZP, počtom 11. Počet stretnutí KR, ktoré riešili uvedený problém boli štyri. Občania sa rozhodli riešiť uvedený problém podaním Žiadosti o bezbariérový prístup a osadenie madla na budovu Slovenskej pošty na adresu vedenia SP do Banskej Bystrice.

Vyhodnotenie merateľných ukazovateľov:

Na stanovené čiastkové ciele 1. a 2. a úlohy sme splnili v plánovanom čase 09/2022 všetky merateľné ukazovatele.

3. Určenie komunikačného kanálu medzi samosprávou a obyvateľmi obce

Čiastkový cieľ č. 3 posúvame zo stanoveného času splnenia 12/2022 na obdobie do 06/2023, aj z dôvodu zmeny vo vedení obce.

4.4 Aktualizácia Akčného plánu KC Pribeta na obdobie 10/2022 – 06/2023

II. Aktualizácia Akčného plánu KC Pribeta na obdobie 10/2022 - 06/2023								
Potreba/problem	Oblasť	Hlavný cieľ	Čiast.ciele	Úlohy	Aktivita KC	Zdroje	Partneri/z odpovednosť	Čas a merateľnosť
Chýbajúci transparentný komunikačný kanál medzi obyvateľmi a vedením obce	Podpora komunikačnej platformy medzi obyvateľmi a samosprávou	Budovanie kapacít komunity v spoločnom priestore	Riešenie čiernych skládok v obci a nečistoty priestranstiev ako druhý určený najpálčivejší problém občanmi na základe mapovania potrieb	Oslovenie konkrétnych obyvateľov, angažovaných v probléme, ktorí chcú riešiť občania ako druhý a týka sa čiernych skládok a nečistoty priestranstiev obci	Aktivizácia a motivácia občanov riešiť problém	Obyvatelia Organizácie v obci KC Pribeta Obec Pribeta	PD Pribeta DHZ Pribeta PZ Pribeta Obec Občania obce	10/2022-06/2022 Navyšovanie počtu členov KR a zúčastnených aktérov na brigáde

II. Aktualizácia Akčného plánu KC Pribeta na obdobie 10/2022 - 06/2023

				Zvolanie KR ohľadom problému čiernych skládok a nečistoty priestranstiev v obci	Zabezpečenie propagácie jesennej brigády prostredníctvom rozhlasu a Fb stránkou KC			
				Rozdelenie si čiastkových úloh medzi členmi rady pri organizovaní brigády /viď. Zápisnica z KR č.9/				
				Zorganizovanie komunitnej aktivity – jesenná brigáda	Utužovanie vzťahov medzi aktérmi brigády /obyvateľmi, organizáciami a vedením obce/ - spoločné varenie guláša			
			Pokračovanie v riešení problému čiernych skládok a nečistoty v obci	Prizývanie a aktivizácia ďalších občanov k riešeniu problému	Propagácia a osвета o komunitnej práci v obci			
				Organizovanie KR na danú tému				
				Rozdelenie úloh medzi členmi	Zabezpečenie propagácie jarnej brigády prostredníctvom rozhlasu a Fb stránky KC			
				Zorganizovanie jarnej brigády				

II. Aktualizácia Akčného plánu KC Pribeta na obdobie 10/2022 - 06/2023

			Zvyšovanie povedomia občanov o dôležitosti recyklácie odpadu v domácnostiach s dopadom na životné prostredie	Organizovanie KR na tému efektívne znížovanie KO v obci separáciou	Zabezpečenie informačných letákov ohľadne triedenia KO prostredníctvom dobrovoľníkov a distribúcia medzi obyvateľov prostredníctvom seniorov	Obyvatelia KC Pribeta Obec Pribeta	Obyvatelia KC Pribeta vedenie obce Dobrovoľníci	02/2023 počet stretnutí obyvateľov na danú tému počet zúčastnených
				Vzdelávanie obyvateľov v oblasti ekologického triedenia odpadu	Usporiadanie verejného stretnutia obyvateľov na diskusiu o recyklácii odpadu v domácnostiach			

4.5 Monitorovanie realizovaných cieľov II. aktualizácie akčného plánu KC Pribeta za obdobie 10/22 – 06/23.

Čiastkové ciele:

1. Riešenie čiernych skládok v obci a nečistoty priestranstiev ako druhý určený najpálčivejší problém občanmi na základe mapovania potrieb

V časovom pásme od 10/22 do 06/23 sa uskutočnili dve brigády, organizované komunitnou radou a jej členmi. Prvá brigáda sa uskutočnila v mesiaci október 2022 v extraviláne obce Pribeta a druhá brigáda sa uskutočnila v areály KC. Komunitná rada ako zástupca komunitného centra sa zúčastnila aj obecnej brigády konanej v máji 2023.

2. Zvyšovanie povedomia občanov o dôležitosti recyklácie odpadu v domácnostiach s dopadom na životné prostredie

Na základe tohto čiastkového cieľa sa uskutočnilo druhé občianske fórum, ktorého sa zúčastnili obyvatelia obce Pribeta ako aj zástupcovia vedenia obce a Komisie na ochranu životného prostredia. Občania sa mohli pýtať otázky týkajúce sa značenia symbolov na obaloch potravín ako aj vývozu a zberu odpadu v obci. Merateľným ukazovateľom sme zistili, že druhého občianskeho fóra sa zúčastnilo menej obyvateľov ako prvého fóra, organizovaného na rovnakú tému.

V uvedenom období prebehla osвета v separovaní odpadu v rámci ktorej sme obsiahli Materské školy a Základnú školu. Obec nám zabezpečila vytlačenie letákov ohľadom správneho separovania odpadu, ktoré boli prostredníctvom družinárov zo ZŠ umiestnené do inštitúcií a prostredníctvom seniorov do niektorých miestnych organizácií.

Oba čiastkové ciele nám pomohli naplniť hlavný cieľ, ktorým je Budovanie kapacít komunity v spoločnom priestore, ktorý sme si preniesli do tretej aktualizácie.

Splnenie merateľných ukazovateľov:

Merateľné ukazovatele v prvom čiastkovom celi sa nám podarilo naplniť čiastočne. Nepodarilo sa nám navýšiť počet členov pôvodnej komunitnej rady, avšak sa nám v mesiacoch február a marec 2023 vytvorila druhá komunitná rada z mamičiek na MD. Čo sa týka merateľného ukazovateľa - navyšovania počtu účastníkov brigád - počet účastníkov sa oproti prvej brigáde veľmi pekne zvýšil a zapojili sa nám aj zástupcovia miestnych organizácií.

4.6 III. Aktualizácia Akčného plánu KC Pribeta na obdobie 10/2022 – 06/2023

III. Aktualizácia Akčného plánu KC Pribeta na obdobie 10/2022 – 06/2023								
Potreba/ problém	Oblasť	Hlavný cieľ	Čiast.ciele	Úlohy	Aktivita KC	Zdroje	Partneri/ zodpoved- nosť	Čas a mera- teľnosť
Chýbajúci transparentný komunikačný kanál medzi obyvateľmi a vedením obce	Podpora komunikačnej platformy medzi obyvateľmi a samosprávou	Budovanie kapacít komunity v spoločnom priestore	Určenie komunikačného kanálu medzi obyvateľmi a vedením	Pomenovanie komunitnej rady ako komunikačného kanálu	Vytvorenie príležitosti na stretnutie obyvateľov s novým vedením obce	Členovia KR zástupcovia samosprávy, KC,	Organizácie obce, KC, KR, vedenie obce	10/2022-02/2023 Splnenie čiastkového cieľa
			Pravidelné stretnutia občanov v rámci KR s prizvaním si zástupcu z vedenia obce	Prizvanie si zástupcov obce k debate prostredníctvom členov KR	Organizovanie ďalších aktivít so zámerom získavania si dôvery ďalších aktívnych obyvateľov			10/2022-06/2023 Počet stretnutí, na ktorých sa zúčastnilo

III. Aktualizácia Akčného plánu KC Pribeta na obdobie 10/2022 – 06/2023

								vedenie
				Určenie si pravidelných termínov stretnutí KR	Podpora komunikácie a sprevádzanie obyvateľov pri riešení ich problémov a potrieb			Počet pravidelných stretnutí KR
			Stanovenie si predsedníctva komunitnej rady z aktívnych členov	Voľba predsedníctva KR	Podpora v ich rozhodovaní a vytvorenie transparentného priestoru			10/2022-06/2023 Formovanie predsedníctva

4.7 Monitorovanie realizovaných cieľov III. aktualizácie akčného plánu KC Pribeta za obdobie 10/22 – 06/23.

Čiastkové ciele:

1. Určenie komunikačného kanálu medzi obyvateľmi a vedením

Členom Komunitnej rady sa podarilo počas dvoch rokov vytvoriť komunikačný kanál medzi obyvateľmi a zástupcami vedenia obce. Tento kanál automaticky vyplynul z našej komunitnej rady. Členovia KR sa začali zúčastňovať obecných zastupiteľstiev, aktívne sa zapájajú do diskusií a neboja sa klásť otázky verejne.

2. Pravidelné stretnutia občanov v rámci KR s prizvaním si zástupcu z vedenia obce

Komunitné rady sa pravidelne konajú 1 x mesačne. Doteraz ich zvolávala komunitná pracovníčka, po voľbe predsedu KR ich zvoláva predseda. Ak majú členovia KR otázky a problémy, s ktorými sa zaoberajú a týkajú sa aj vedenia obce, prizývajú si na stretnutia poslankyňu Obecného zastupiteľstva alebo komunikujú so starostom obce práve na zasadnutiach OZ.

3. Stanovenie si predsedníctva komunitnej rady z aktívnych členov

Na komunitnej rade v apríli si členovia KR zvolili svojho predsedu – pána Rudolfa Kissa, ktorý sa aktívne zapája do verejného diania, zastupuje Komunitné centrum a komunitnú radu na zasadnutiach OZ.

Splnenie merateľných ukazovateľov:

Pri prvom čiastkovom celi sme stanovili splnenie tohto cieľa ako merateľný ukazovateľ. Jeho splnenie – čiže pomenovanie a stanovenie komunitnej rady ako komunikačného kanála sa nám s komunitnou radou podarilo po jeden a pol roku práce.

Pre druhý čiastkový cieľ bol zadaný kvantitatívny ukazovateľ a to počet stretnutí, na ktoré bol prizvaný zástupca z vedenia obce. Členovia KR aktívne spolupracujú s poslankyňou pani Hégerovou a pani Sándorovou, ak je pri riešení problému potrebná súčinnosť obce. Počet stretnutí KR, ktorých sa zúčastnili zástupcovia obce bol v počte 2.

Pre tretí čiastkový cieľ bolo merateľným ukazovateľom stanovenie si a sformovanie predsedníctva komunitnej rady. Na aprílovej komunitnej rade bol za jej predsedu zvolený pán Rudolf Kiss, ktorý sa jej aktívne zúčastňuje a zastupuje obyvateľov na stretnutí Obecného zastupiteľstva.

Záver:

Za dva roky komunitnej práce sa nám podarilo naplniť nielen čiastkové ciele, ale splnili sme aj hlavný cieľ „Budovanie kapacít komunity v spoločnom priestore“. Nielen že sa nám vyformovala aktívna komunitná rada, ale získali sme pre komunitnú prácu zaangažovaných ľudí, ktorí sa začali zaujímať o veci verejné.

5. Spôsob získavania spätnej väzby od klientov a verejnosti

Zamestnanci KC sa snažia o zvyšovanie kvality poskytovania sociálnych služieb pre obyvateľov Obce Pribeta. Od užívateľov sociálnych služieb, ich zákonných zástupcov a od ostatných účastníkov služieb centra, získavajú priebežne spätnú väzbu o spokojnosti resp. nespokojnosti so službami prostredníctvom rozhovorov, stretnutí, skupinových a komunitných aktivít a prostredníctvom umiestneného boxu na priania, sťažnosti a nápady pri vchode do komunitného centra. Obyvatelia obce majú možnosť vysloviť svoje priania a pripomienky aj prostredníctvom sociálnej siete Facebook „Komunitné centrum Pribeta“.

O spôsobe podávania sťažnosti sú užívatelia, ich zákonní zástupcovia a ďalší účastníci aktivít ústne informovaní pri prvom kontakte alebo pri uzatváraní zmluvy o poskytovaní sociálnej služby, resp. pri prejavení nespokojnosti zo strany užívateľa. Forma podávania sťažností môže byť anonymná alebo s uvedením mena sťažovateľa. Ústne sťažnosti sú vybavované priamo pracovníkmi KC, písomné sťažnosti sú riešené odborným garantom KC ich prešetrením, vyvodením opatrení a realizovaním zmien a pod.

6. Záver

Komunitné centrum v obci Pribeta poskytuje svoje služby pre všetkých obyvateľov obce. Vstup je voľný a sociálne služby sú poskytované zdarma. KC sa snaží svojou rôznorodou činnosťou, aktivitami a službami o zvyšovanie sociálnych zručností, prispieva k sociálnemu začleňovaniu osôb sociálne vylúčených na lokálnej i individuálnej úrovni. Odstraňuje priepasť medzi majoritou a minoritou v obci Pribeta a snaží sa o budovanie vzájomnej tolerancie a akceptácie. Podporuje vzdelávanie a rôznou činnosťou a aktivitami sa snaží zapojiť deti, rodičov a ostatných občanov do aktívneho prístupu podieľania sa na dianí v obci. Významne im v činnosti pomáha spolupráca s obecným úradom, základnými školami, s organizáciami fungujúcimi v obci ako napr. Miestny spolok SČK, Klub dôchodcov, Zväz postihnutých civilizačnými ochoreniami, Dobrovoľný hasičský zbor a Klub matiek s deťmi.

Vypracovala:

Mgr. Zuzana Galgócziová a kol.
Komunitného centra Pribeta